

INFORMATIVA SUI RIMBORSI

POLITICA DEI RIMBORSI / CRITERI DI RIMBORSO

RESO E RIMBORSO

Jenny Sesàl garantisce la piena soddisfazione sull'acquisto e se hai cambiato idea, nessun problema.

Puoi decidere di rendere qualsiasi prodotto acquistato su JennySesal.com entro 7 giorni dalla data di consegna.

La rispedizione è facile e veloce grazie all'assistenza del Servizio Clienti.

ECCO COME:

- 1 - Contatta il Servizio Clienti o invia un'email a sgmsrl2019@gmail.com oppure su whatsapp al +39 389 659 3107 o +39 366 370 1525 con una comunicazione in tal senso, entro 7 giorni dalla data di ricevimento della merce.

- 2 - Assicurati delle condizioni del reso.

IL DIRITTO DI RECESSO È SOTTOPOSTO ALLE SEGUENTI INDEROGABILI CONDIZIONI:

Il prodotto sia nelle stesse condizioni in cui l'hai ricevuto;

Il prodotto acquistato è nella sua interezza, completo in tutte le sue parti; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es. lenzuolo, federe, ecc.);

Il prodotto non è stato utilizzato, lavato o manomesso;

Il prodotto deve essere restituito nella sua confezione originale.

Il prodotto non deve avere i cartellini staccati o mancanti.

Se il tuo reso non soddisfa le condizioni sopra elencate, il pacco ti verrà rispedito e il rimborso non sarà effettuato.

- Il prodotto reso deve essere spedito entro Sette giorni che decorrono da quando hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto.

- Il prodotto non deve essere danneggiato.

- Il prodotto deve avere il suo scontrino fiscale che viene rilasciato all'interno della confezione al cliente

RIMBORSO

L'intero importo corrisposto a Jenny Sesàl tranne per i costi di spedizione se pagati (che sono bene di consumo) ti verranno restituiti, i costi del reso per reinviarci la merce sono a tue spese e competenza;

Ti verrà restituito l'intero valore della merce esclusa la spesa di spedizione iniziale. Il costo per la gestione del reso è completamente gratuito.

Solitamente accettiamo il reso entro 3 giorni lavorativi dalla data di consegna al nostro magazzino; dopo l'accettazione richiederemo immediatamente il rimborso e invieremo un'e-mail di conferma.

I TEMPI DI RIMBORSO VARIANO IN BASE AL METODO DI PAGAMENTO

SCELTO:

Carta di Credito: la nostra banca effettuerà il rimborso entro 7 giorni lavorativi dall'e-mail Conferma Accettazione Reso. Il tempo necessario per visualizzare il rimborso sul proprio conto dipende dall'Istituto di emissione della carta.

Per motivi di sicurezza non possiamo rimborsare su una carta diversa da quella dell'acquisto.

PayPal: il rimborso sarà visibile sul conto PayPal entro 24 ore dall'e-mail Conferma Accettazione Reso.

Bonifico: il rimborso sarà effettuato tramite bonifico su un conto corrente bancario o postale da indicare al Servizio Clienti. La somma rimborsata sarà visibile sull'estratto conto entro 10 giorni lavorativi dall'e-mail Conferma Accettazione Reso.

Contanti alla consegna: il rimborso sarà effettuato tramite bonifico su un conto corrente bancario o postale da indicare al Servizio Clienti. La somma rimborsata sarà visibile sull'estratto conto entro 10 giorni lavorativi dall'e-mail Conferma Accettazione Reso.